

**INFORMATIVA CLIENTI E/O PARTNER (RIVENDITORI, COLLABORATORI, INTERMEDIARI)****IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI****AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL GDPR 2016/679**

La società **Unimatica S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento, informa i clienti e/o i partner (ovvero i dipendenti, i collaboratori, l'AD, i soci, il legale rappresentante, etc. dei clienti/partner nel caso di rapporto con persone giuridiche) su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

**IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Il Titolare è la società Unimatica S.p.A., con sede legale sita in Via Cristoforo Colombo, 21, 40131 Bologna BO.

**DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:**

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che lei può contattare in qualsiasi momento. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: [dpo@unimaticaspa.it](mailto:dpo@unimaticaspa.it).

**DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO:**

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che la riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, dati derivanti dalla corrispondenza, dati relativi alla sua attività commerciale e/o professionale, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, dati bancari, dati contabili, dati informatici o di traffico (p.e. accessi logici, IP, dati derivati dall'erogazione del servizio e originati dall'interazione con il servizio Cloud fornito).

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità di trattamento:

**a. la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi**

Il trattamento dei suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al suo acquisto, quali la gestione dell'ordine, l'esecuzione del servizio richiesto, la produzione e la spedizione del bene acquistato, per la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza anche tecnica, la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto (p.e. elaborazione e registrazione, dati di log, IP, etc.).

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità.

I suoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. persone giuridiche specialiste nel settore di appartenenza del Titolare;
- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale e/o europea.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E/O EVENTUALI LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE:**

Il Titolare ha inteso svolgere i trattamenti in funzione di obblighi di legge e legittimi interessi che non pregiudicano il suo diritto alla riservatezza, come quelli che permettono:

- la gestione della richiesta avanzata dal singolo cliente/potenziale cliente;
- l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurando/istaurato;
- la prestazione del servizio/prodotto acquistato;
- la fatturazione e il pagamento;
- l'attività di assistenza alla clientela sui servizi/prodotti venduti e/o la trattazione dei reclami;
- per il monitoraggio dell'attività e del suo controllo e vigilanza;
- di prevenire frodi anche contrattuali;
- la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

**b. soft spam**

L'indirizzo e-mail indicato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio offerto potrà essere utilizzato dal Titolare per l'invio di comunicazioni email aventi ad oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Tale trattamento

avverrà senza necessità del Suo consenso espresso e preventivo (c.d. “soft spamming”) a condizione che Lei non eserciti il diritto di opposizione nei modi indicati nelle singole e-mail che riceve.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:**

Art. 130 comma 4 del Codice Privacy (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

**c. per finalità di sicurezza informatica**

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i suoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E/O EVENTUALI LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE:**

Il Titolare ha inteso svolgere i trattamenti in funzione di obblighi di legge e legittimi interessi che non pregiudicano il suo diritto alla riservatezza, come quelli che permettono:

- di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali.

**CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione.

I suoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. lei ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge;
3. la comunicazione avvenga nei confronti di: società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità; aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci e le pratiche doganali; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; amministrazioni finanziarie e giudiziaria e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
4. la comunicazione avvenga verso le società del Gruppo cui Unimatica S.p.A. appartiene per finalità di controllo;
5. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i suoi dati personali.

**TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO:**

Il Titolare non trasferisce i suoi dati personali in un paese terzo Extra-UE, in ogni caso l'eventuale trasferimento dei Dati dell'Interessato in Paesi esteri anche al di fuori dell'Unione Europea potrà aver luogo laddove necessario per perseguire le finalità sopra indicate. Tale eventuale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile e degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy.

**MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI:**

Il mancato conferimento dei suoi dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del contratto;
- gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:**

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono

possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i suoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento. Sono altresì salvi i casi in cui si verificano eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento stesso.

Per il trattamento di *soft-spam* i dati saranno trattati fino alla data di cessazione del contratto. È fatto comunque salvo il diritto di opposizione che lei può esercitare in ogni momento rispetto al trattamento dei dati fondato sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO:**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni (p.e. fornitori o società del Gruppo cui il Titolare appartiene), a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici con piena assicurazione di misure di sicurezza adeguate. Non vengono effettuati trattamenti automatizzati.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano;
- di opposizione al trattamento (salvo non sussista un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta);
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso la presentazione di apposita istanza contattando il Responsabile della protezione dei dati di Unimatica S.p.A. inviando una email all'indirizzo [privacy@pec.unimaticaspa.it](mailto:privacy@pec.unimaticaspa.it) o [dpo@unimaticaspa.it](mailto:dpo@unimaticaspa.it) oppure telefonando al numero +39.051.4195011. Gli stessi contatti possono essere utilizzati per chiedere eventualmente ulteriori informazioni.

Il diritto di opposizione al soft-spam può esercitarlo seguendo le istruzioni presenti nelle singole email.

#### **DIRITTO DI RECLAMO:**

Se lei ritiene che il trattamento dei dati personali a lei riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

#### **AGGIORNAMENTO ALL'INFORMATIVA:**

Ogni aggiornamento della presente informativa le verrà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto le verrà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.