

UNIMATICA

A **Namirial** Company

Portale Incontri Virtuali

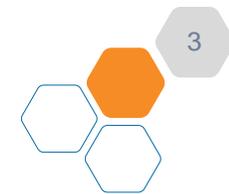


Giugno 2023



UNIMATICA

Mission



La nostra **mission** è sviluppare applicazioni informatiche e fornire servizi di amministrazione digitale, basati sulla sicurezza della firma digitale e sulla dematerializzazione.

Le nostre applicazioni e i nostri servizi sono tutti basati sul **web** e garantiscono la **sicurezza** grazie a un uso appropriato della firma elettronica, della crittografia e dei metodi più sofisticati per l'autenticazione e la sicurezza delle transazioni su Internet.

Con oltre **1,5 miliardi** di documenti conservati a norma affianchiamo Aziende, Enti Pubblici, Istituti Finanziari ed Assicurativi nel loro percorso di Digital Transformation

Distribuzione clienti per tipologia

5.791 Enti locali	723 Enti centrali	26 Banche/Gruppi Bancari
45.000 Aziende	10.000 Studi Professionali	35 Compagnie Assicurative e Broker
640 Associazioni	6 Multi Utility	10.000 Artigiani



MISSION



UNIMATICA CERTIFICAZIONI

- **ISO 9001:2015** - Sistema per la Qualità
- **ISO/IEC 27001:2013** - Sicurezza delle Informazioni
- **ISO/IEC 27017:2015** - Sicurezza delle Informazioni per i Servizi Cloud
- **ISO/IEC 27018:2019** - Protezione delle Informazioni di identificazione personali (PII) nei servizi di public cloud per i cloud provider
- **ISO/IEC 27701:2013** - Sicurezza delle Informazioni – Sistema per la gestione delle informazioni sulla privacy
- **ISO 14001:2015** - Sistemi di Gestione Ambientale
- **ISO 37001:2016** – Sistemi di Gestione Anticorruzione
- **GHG Protocol**
- **Conservazione a norma** - Iscrizione al nuovo Marketplace dei Conservatori di AgID e quindi dell’Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN)
- **Data Center DNSH (Do Not Significant Harm)** - qualificazione per fornire servizi cloud alle PA finanziati dal PNRR
- **Intermediario accreditato SDI** - Sistema di Interscambio di Sogei per la Fattura Elettronica e per l’Ordine Elettronico
- **Partner Tecnologico pagoPA-SPC** - Accreditato per gli enti creditori
- **Cloud Service Provider (CSP)** - Qualificato da AgID
- **Software As A Service (SaaS) Provider** - Qualificato da AgID
- **Rating di Legalità** - Punteggio massimo attribuito da AGCM (***)
- **Soggetto Aggregatore del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**
- **Partner tecnologico “Entra con CIE”**
- **Intermediario qualificato OPI – SIOPE+** Banca d’Italia

PORTALE DI INCONTRI VIRTUALI

GARANZIA DI RISPETTO DELL'ART. 8 BIS DL 28/2010, IN MATERIA DI MEDIAZIONE TELEMATICA



La nostra offerta garantisce il rispetto dell'art. **8 bis d. lgs.** 28/2010, in materia di mediazione telematica, tramite utilizzo di **firme digitali** apposte anche in assenza di token di firma utilizzando la firma “**One Shot**” con certificato temporaneo, e tramite la **Conservazione a Norma**.

La soluzione applicativa ed il servizio web proposti saranno basati sulla piattaforma di Unimatica-RGI, accreditata sul Marketplace dei servizi Cloud/SaaS dell’**Agenzia per l’Italia Digitale** (AgID) e da **Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale** (ACN).

PORTALE DI INCONTRI VIRTUALI

DESCRIZIONE

La piattaforma permette l'effettuazione e la gestione via web degli incontri virtuali di mediazione, la gestione della firma elettronica qualificata del verbale al termine dell'incontro e la conservazione digitale a norma dei documenti contenuti nel fascicolo legato al singolo incontro.



Nelle **stanze virtuali** create online in autonomia, gli organismi di mediazione potranno inserire i documenti relativi all'incontro e le parti interessate potranno accedere via link e tramite riconoscimento SPID/CIE.

Il sistema proposto è sviluppato rispettando i dettami dello **sviluppo sicuro** (**OWASP** - Open Web Application Security Project) ed i requisiti previsti dal codice dell'**Amministrazione Digitale**.

Inoltre, per tutte le Organismi di mediazione aderenti, verrà mantenuta evidenza, come richiesto, della "**brand identity**" dell'Ente, assicurando al contempo una efficace **User Experience** (UX) e il rispetto dei principi di "**accessibilità**" secondo i dettami della legge "**Stanca**".

PORTALE DI INCONTRI VIRTUALI

LE CARATTERISTICHE



Accesso al portale da qualsiasi dispositivo connesso ad internet



Possibilità di firma dei documenti anche per le parti sprovviste di token di firma digitale attraverso la firma digitale One Shot



Servizio di assistenza telefonica, formazione, manualistica sulla piattaforma



Sistema di video conferenza che permette lo svolgimento dell'incontro a distanza



Interoperabilità con sistemi gestionali già in uso da parte degli organismi di mediazione



Sistema per la Conservazione a Norma del verbale redatto al termine dell'incontro

PORTALE DI INCONTRI VIRTUALI FUNZIONALITA'

PORTALE WEB

Accesso degli organismi di mediazione e mediatori con credenziali/SPID/CIE e profilo autorizzativo persistente

Sistema applicativo Web basato su schema MVC (Model View Controller).

NOTIFICHE

Sistema di notifiche integrato nella soluzione per invio messaggi al mediatore e alle parti interessate

Link per per l'accesso all'udienza, reminder

PRE ROOM

Le parti interessate potranno accedere alla pre room del portale dopo il riconoscimento SPID, CIE o TOKEN di firma qualificata

CALL ROOM VIRTUALE

Sistema di video conferenza che permette lo svolgimento dell'udienza virtuale, con possibilità di creare sub room per colloqui privati temporanei.

Sottosistema integrato che non necessita di installazione essendo sufficiente un qualsiasi browser presente sul mercato



La soluzione applicativa ed il servizio web proposti saranno basati sulla **piattaforma Unismart** di Unimatica, accreditata sul Marketplace dei servizi **Cloud/SaaS** dell'Agenda per l'Italia Digitale (dal 19 gennaio 2023 il Marketplace dei servizi Cloud/SaaS è gestito da ACN – Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)

CONDIVISIONE DOCUMENTI

All'interno della ROOM si potranno condividere documenti visibili dal mediatore e dalle parti interessate

FIRMA DIGITALE

Viene messo a disposizione il modulo per permettere a tutte le parti interessate di firmare il verbale di mediazione con firma elettronica qualificata, con il token di firma digitale già in possesso del soggetto, oppure con modalità «one-shot».

FIRMA ONE SHOT

La firma «one-shot» è una particolare tipologia di firma remota digitale che utilizza un certificato qualificato caratterizzato dalla durata limitata e valido per un singolo utilizzo.

Non richiede l'installazione di hardware o software dedicato

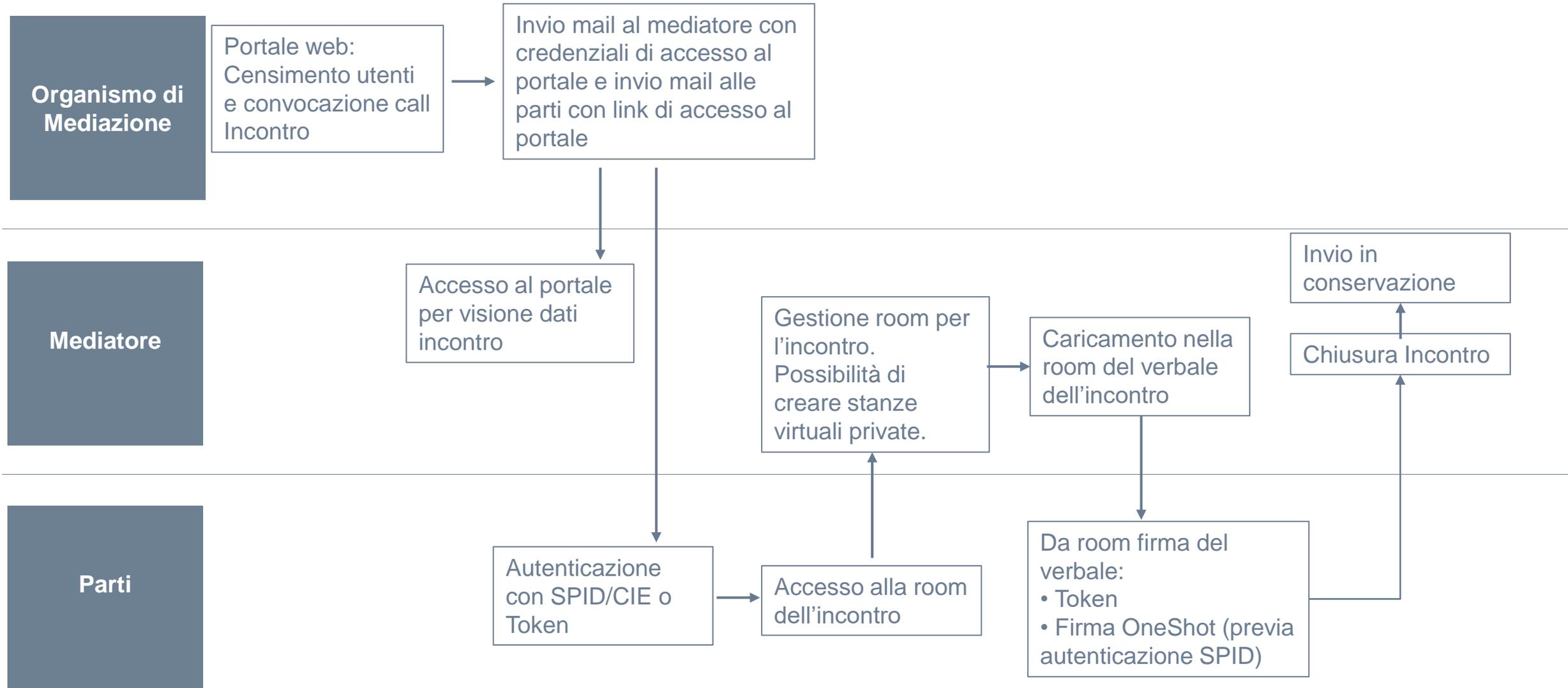
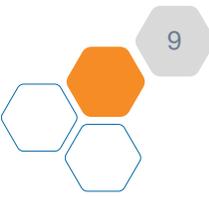
CONSERVAZIONE A NORMA

Viene messo a disposizione il sistema per la conservazione a norma del documento redatto al termine dell'udienza

Unimatica è un conservatore accreditato all'Albo dei Conservatori di AgID

PORTALE DI INCONTRI VIRTUALI

PROCESSO





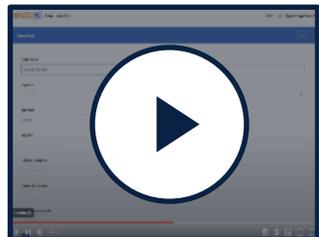
1.Censimento incontro

All' interno del video mostreremo come avviene il censimento del mediatore e delle parti per l'incontro



4.Video conferenza e Sub Room

All' interno del video mostreremo la gestione delle Sub Room durante la video conferenza



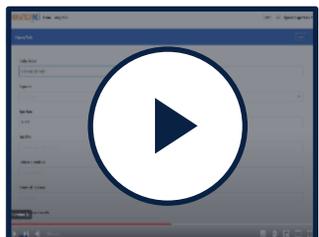
2.Funzionalità Mediatore

All' interno del video mostreremo le funzionalità del mediatore per la gestione dell'incontro e delle parti coinvolte



5.Processo di firma

All' interno del video mostreremo il processo di firma dei documenti attraverso il rilascio di un certificato di firma One Shot con riconoscimento SPID

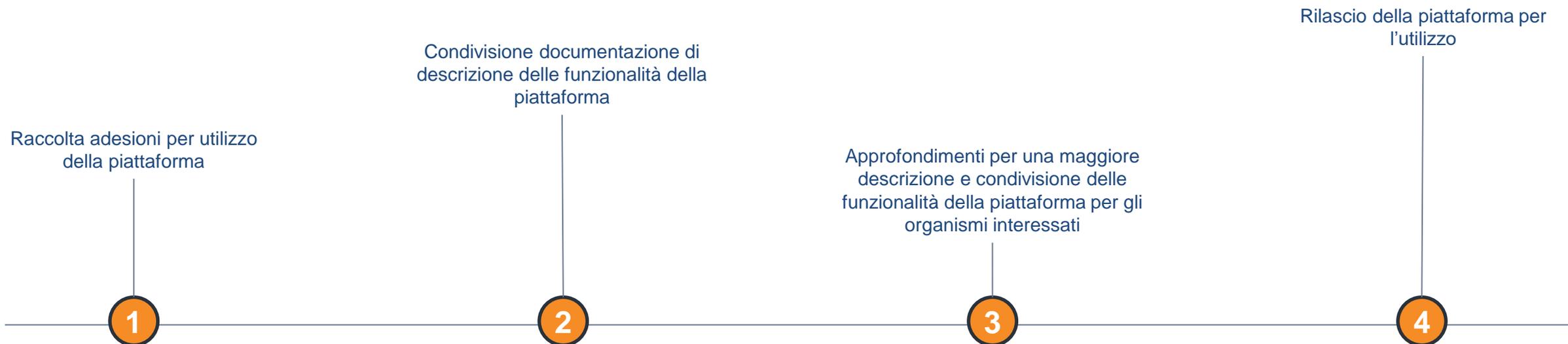


3.Esempio Incontro

All' interno del video mostreremo la gestione della videoconferenza per l'incontro

PORTALE DI INCONTRI VIRTUALI

NEXT STEP



Documentazione necessaria per l'adesione di ciascun organismo alla piattaforma





HEAD OFFICE

Via Cristoforo Colombo, 21 | 40131 – Bologna (BO)

Tel. +39 051 4195011

www.unimaticspa.it

CONTACTS