



## ***Guida tecnica alla mediazione telematica con EasyProcess:***

- *configurazione del token di firma su alcune versioni di macOS*
- *descrizione del processo di firma dei documenti*

*Avv. Pietro Calorio – foro di Torino*

**Versione 1.1 – 16 gennaio 2024**

A) **PREMESSE**

B) **CONFIGURAZIONE PASSO PASSO DEL TOKEN DI FIRMA**

C) **FIRMA DEI DOCUMENTI ALL'INTERNO DI EASYPROCESS**

*Sezioni opzionali*

D) **Scaricamento e installazione del Java Runtime Environment**

E) **Scaricamento e installazione Java for MacOS e JDK (sistemi Mac meno recenti)**



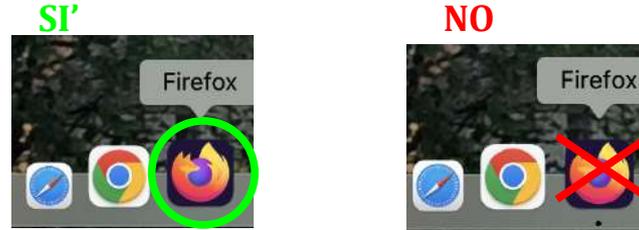
Mac OS

## A) PREMESSE

- 1) La presente guida fornisce istruzioni per i seguenti sistemi operativi macOS (in ordine decrescente di uscita): 13.5.2 (“Ventura”); 12.3.1 (“Monterey”); 10.13.6 (“High Sierra”); 10.12.6 (“Sierra”).
- 2) Le indicazioni si riferiscono a macchine che montano processore “x64” e non “ARM”, per cui alcune indicazioni rispetto ad alcuni file potrebbero non essere accurate.
- 3) **Non è stata testata la compatibilità di UniletApp** (il software necessario per l’utilizzo del token su EasyProcess) **con versioni del sistema operativo Mac precedenti alla 10.12** (per cui OS X 10.11 “El Capitan” e versioni precedenti).
- 4) E’ opportuno utilizzare il browser **Mozilla Firefox** (<https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>), **assicurandosi di averlo aggiornato all’ultima versione disponibile.**
- 5) Per la realizzazione questa guida sono stati utilizzati: su “Ventura” e “Monterey”, la versione 119.0 (24 ottobre 2023) di Firefox; su “High Sierra” e “Sierra”; la versione 115.4.0 (24 ottobre 2023) di Firefox ESR (*Extended Support Release*).
- 6) **Si raccomanda di non utilizzare Apple Safari, Google Chrome o altri browser.** Cionondimeno, le procedure qui descritte dovrebbero essere valide anche ai fini della configurazione e corretto utilizzo di EasyProcess anche con Google Chrome.
- 7) L’installazione di Java Oracle per Mac non è obbligatoria, ma in alcuni casi potrebbe essere necessaria (al presentarsi di potenziali errori visualizzati sotto); al riguardo vedi le sezioni opzionali D) ed E).

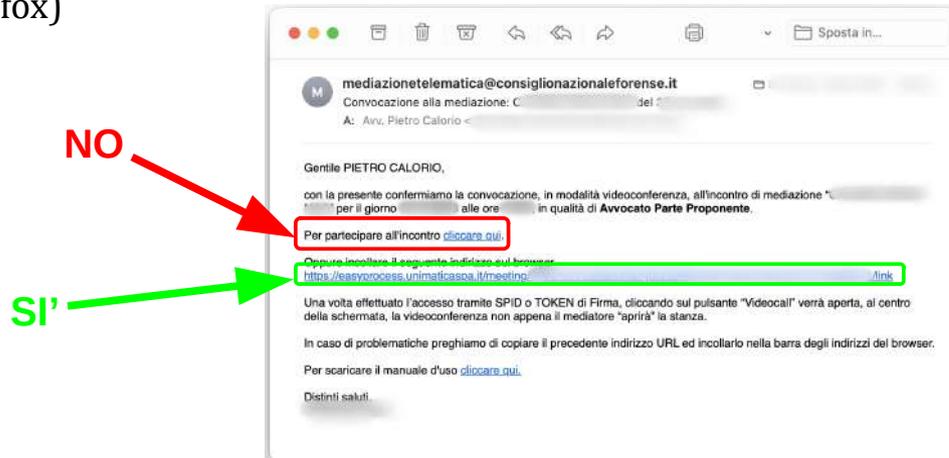
## B) CONFIGURAZIONE PASSO PASSO DEL TOKEN DI FIRMA

- 1) Se il token di firma è collegato al Mac, scollegarlo.
- 2) Assicurarsi anzitutto che Firefox sia chiuso (sotto l'icona presente nel Dock non deve trovarsi alcun "puntino nero"). Per chiuderlo usare la combinazione di tasti "CMD + Q" oppure il menu "Firefox" → "esci da Firefox":



### 3) Collegare il token di firma al Mac PRIMA di avviare Firefox.

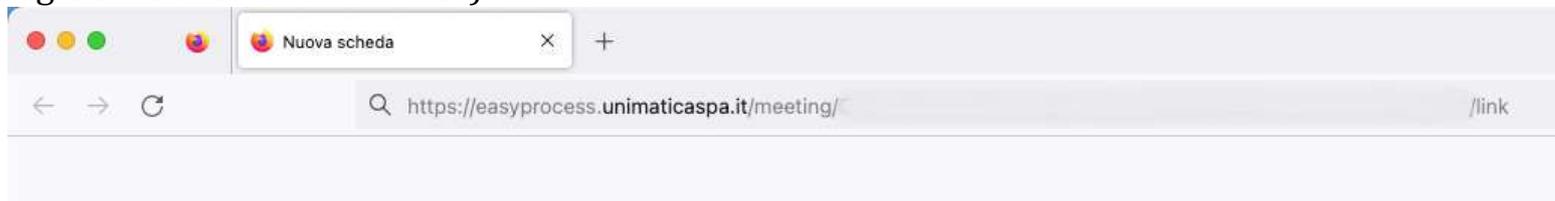
- 4) Copiare il link presente nell'e-mail inviata dal mediatore nella barra di Mozilla Firefox; **non** utilizzare il link presente all'interno della frase "Per partecipare all'incontro clickare qui" (questo per evitare che venga aperto il browser predefinito, che potrebbe non essere Firefox)



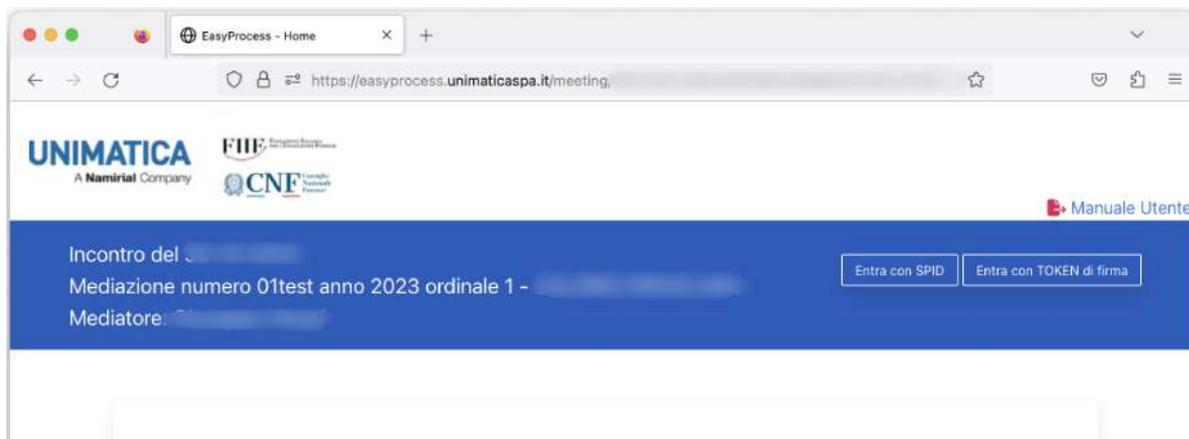
5) Aprire una sessione di Firefox:



6) incollare il link copiato dall'email di convocazione alla mediazione nella barra orizzontale di Firefox, in alto (dove è scritto "cerca con Google o inserisci un indirizzo")



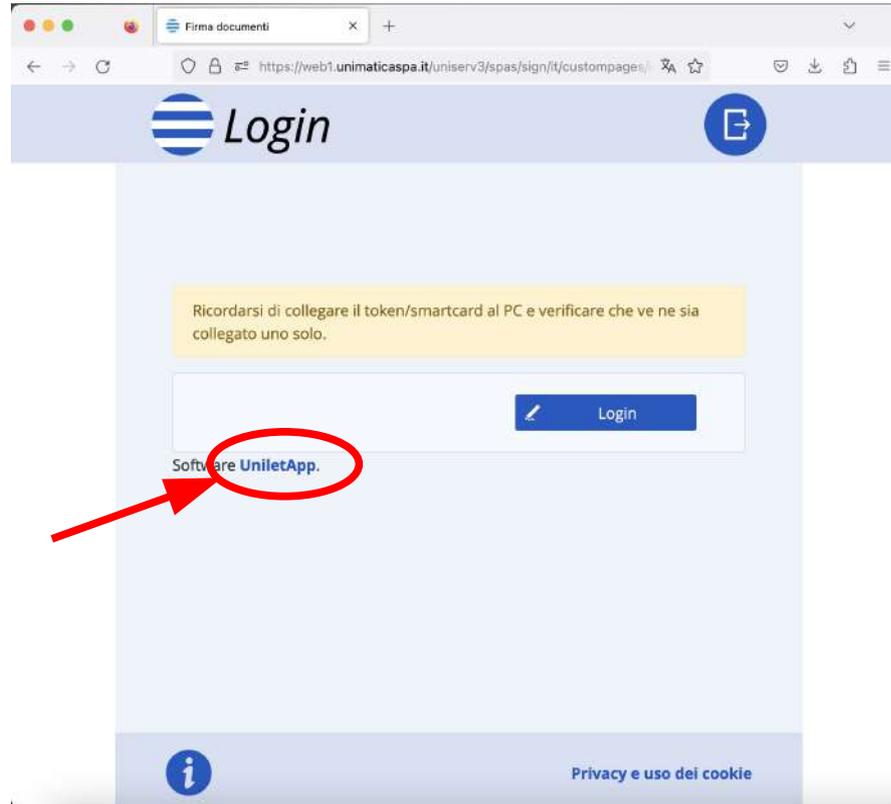
7) cliccando su "invio", si aprirà la pagina principale della piattaforma EasyProcess con la homepage del procedimento



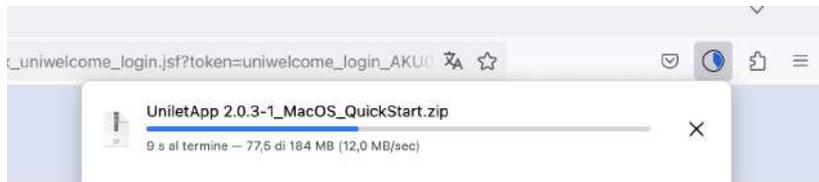
8) cliccare sul tasto “Entra con TOKEN di firma”, a destra:



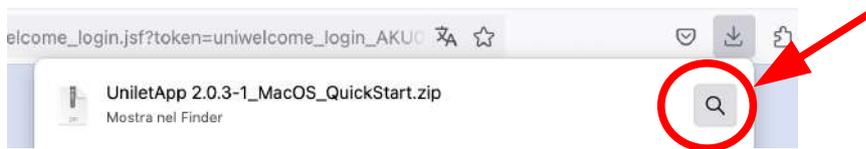
9) si aprirà la seguente pagina; cliccare sulle parole “UniletApp” messe in evidenza sotto:



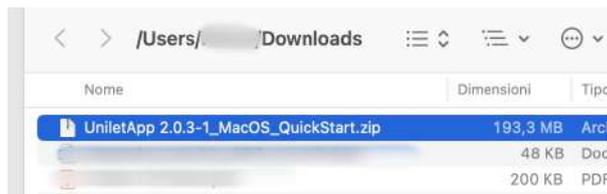
10) verrà avviato il download di un file .zip:



11) una volta terminato il download, cliccare sulla lente di ingrandimento indicata dalla freccia:

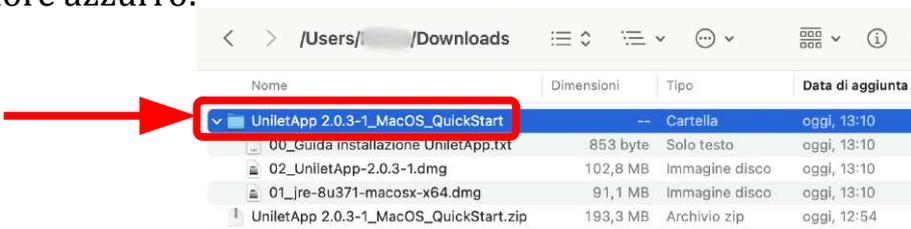


12) il file scaricato viene collocato, di norma, nella cartella “Downloads” del Mac; fare doppio click sul file “UniletApp 2.0.3-1\_MacOS\_QuickStart.zip”



13) verrà quindi creata, nella cartella “Downloads”, una nuova cartella (l'estrazione del file .zip) denominata “UniletApp 2.0.3-1\_MacOS\_QuickStart”, in colore azzurro:

**DOPPIO  
CLICK**



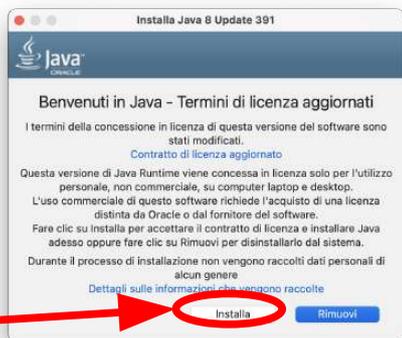
**N.B.: lo step 14 può essere saltato, se si è già provveduto ad installare il Java Runtime Environment (JRE) come da sezione D)**

14) seguire le istruzioni presenti nel file “00\_Guida installazione UniletApp.txt”, che qui si riportano e ampliano:  
- fare doppio click sul file “01\_jre-8u371-macosx-x64.dmg” (in alternativa scaricare l’ultima versione da <https://www.java.com/it/download/>); si aprirà la finestra di cui sotto. Fare doppio click sul file “Java X update XXX.app”; viene visualizzata una finestra come quella a destra, sotto: cliccare su “Apri”

**DOPPIO  
CLICK**



- apparirà la finestra sotto raffigurata; cliccare su “Installa” e, alla comparsa della successiva finestra di sistema, inserire la password di accesso al Mac e premere su “OK”



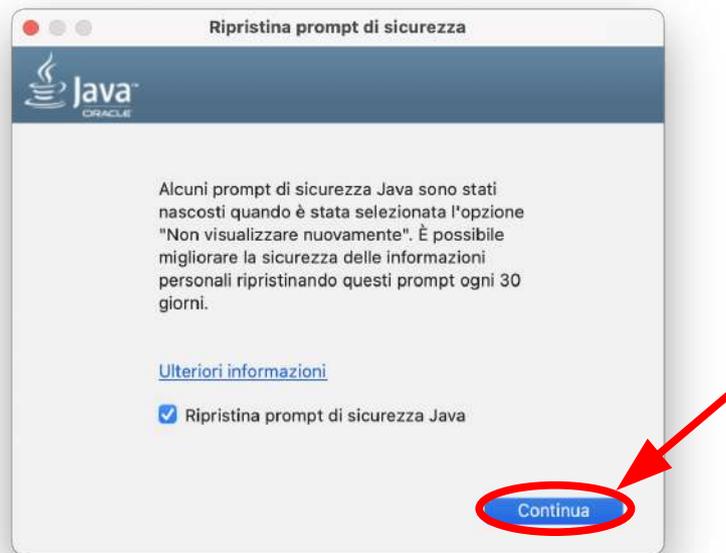
**1) click su “Installa”**



**2) Inserimento  
password di  
amministratore  
del Mac**

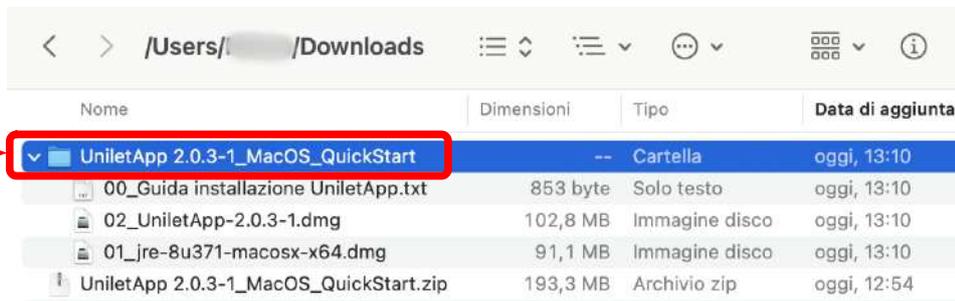
**3) Click su OK**

- a installazione del JRE completata potrebbe apparire una finestra come quella sotto, cliccare su “Continua”



15) tornare alla cartella “Downloads” del Mac, nella sottocartella “UniletApp 2.0.3-1\_MacOS\_QuickStart” e fare doppio click sul file “02\_UniletApp-2.0.3-1.dmg”

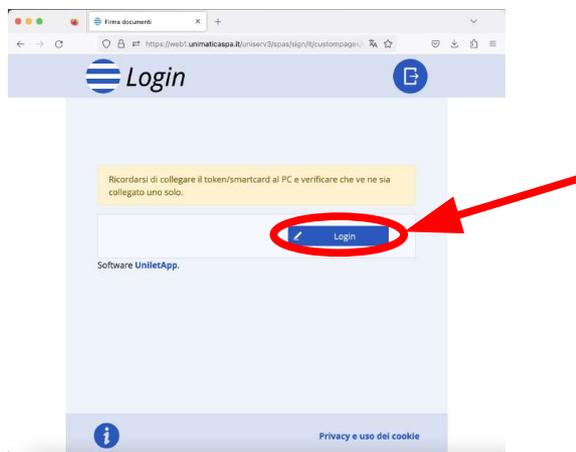
**DOPPIO  
CLICK**



**16)** si aprirà la finestra sotto raffigurata; trascinare l'icona circolare a strisce orizzontali bianche e blu nella cartella sottostante:



**17)** tornare a Firefox, alla schermata sotto raffigurata, e cliccare sul tasto **“Login”**



**18) SOLO LA PRIMA VOLTA** comparirà la schermata che dice *“Impossibile aprire “UniletApp.app” perché Apple non può verificare la presenza di malware.”* Cliccare su OK come mostrato sotto.



**19)** Aprire “Impostazioni di Sistema” o “Preferenze di Sistema” sui Mac più datati (icona nel Dock):



**20)** Andare al menu **“Privacy e Sicurezza”** (a sinistra), e scorrere all’interno di esso in basso fino a che non si vede la sezione **“Sicurezza”**; cliccare sul tasto **“Apri comunque”**:



21) dopo il click compariranno le richieste di inserimento della password di amministratore; inserirla e proseguire; in ultimo cliccare su “apri” nella finestra mostrata qui sotto, n. 3

1)



2)



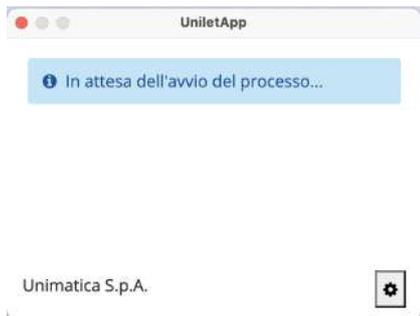
Inserimento password di amministratore del Mac

3)

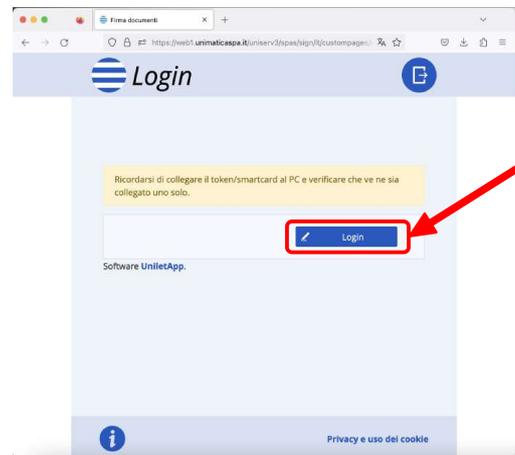


**Nota:** *l'aspetto della finestre raffigurate nei due punti precedenti potrebbe differire a seconda della versione di MacOS, (qui sono raffigurata le finestre di MacOS "Ventura")*

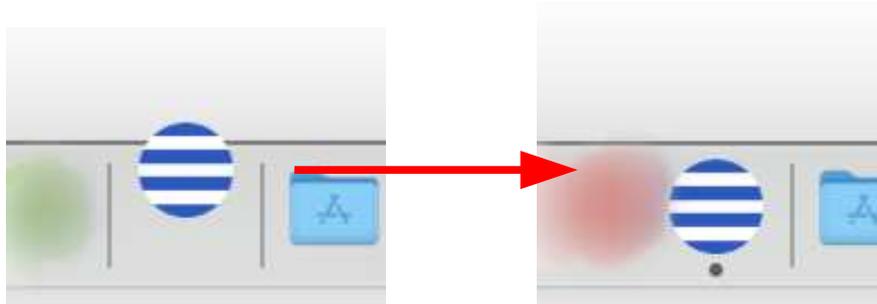
22) viene mostrata la finestra in basso;



tornare su Firefox nella finestra raffigurata a destra, e cliccare sul tasto “Login”



23) l'icona di UniletApp dovrebbe comparire in basso a destra nel Dock, prima "rimbalzando" e poi rimanendo fissa:

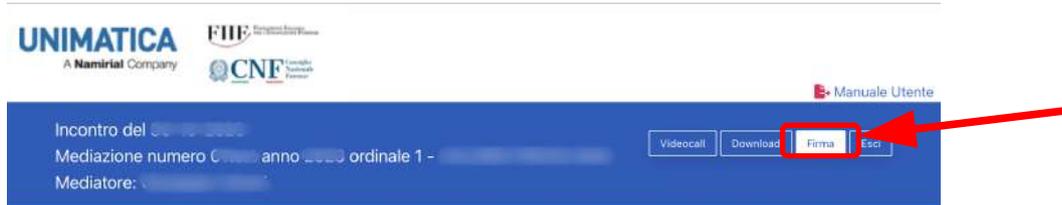


24) la finestra di UniletApp dovrebbe velocemente mostrare una scritta "Riconoscimento del dispositivo in corso", a cui segue la richiesta di inserimento PIN del token di firma; inserirlo e cliccare su "Prosegui"; la finestra di UniletApp dovrebbe poi mostrare il seguente messaggio; cliccare sul tasto "Chiudi"

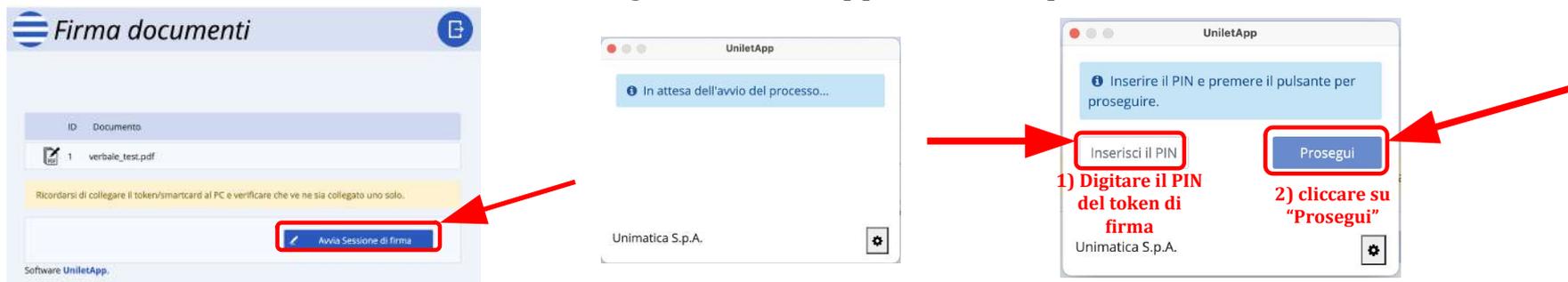


## C) FIRMA DEI DOCUMENTI ALL'INTERNO DI EASYPROCESS

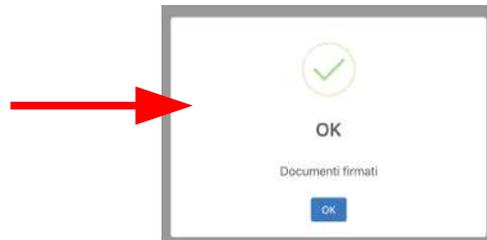
1) Dopo che il mediatore avrà abilitato la parte alla firma, tornare alla finestra di Firefox e cliccare sul tasto “firma”



la pagina scorre automaticamente verso il basso e viene mostrata la schermata raffigurata sotto, a sinistra; cliccare sul tasto “Avvia Sessione di firma”; se tutto è correttamente configurato, UniletApp dovrebbe aprirsi e mostrare le finestre sotto:



In ultimo, dopo aver inserito il PIN del token, dovrebbe comparire un messaggio di conferma:



**La procedura di firma è così terminata.**

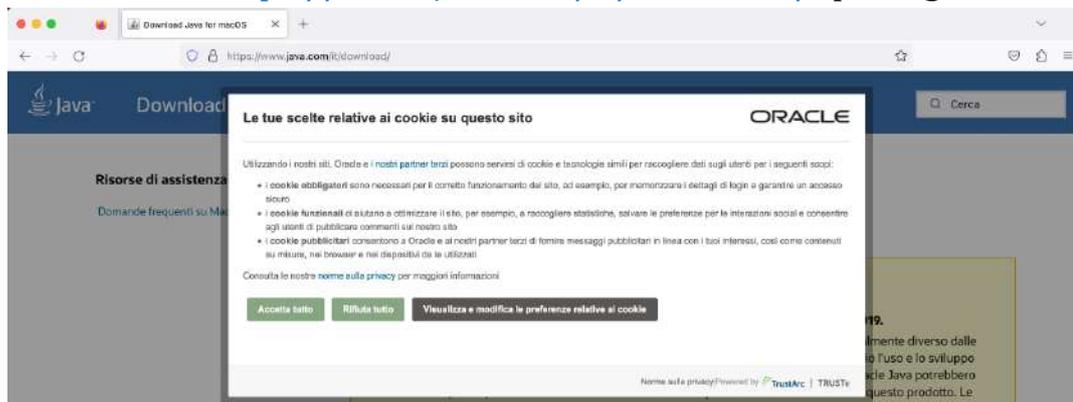
## **SEZIONI OPZIONALI:**

**D) Scaricamento e installazione del JRE  
(Java Runtime Environment)**

**E) Scaricamento e installazione di Java  
for MacOS e JDK (sistemi Mac meno  
recenti)**

## D) Scaricamento e installazione JRE (Java Runtime Environment)

1) Aprire Firefox e digitare l'indirizzo <https://www.java.com/it/download/>; proseguire accettando/rifiutando i cookie



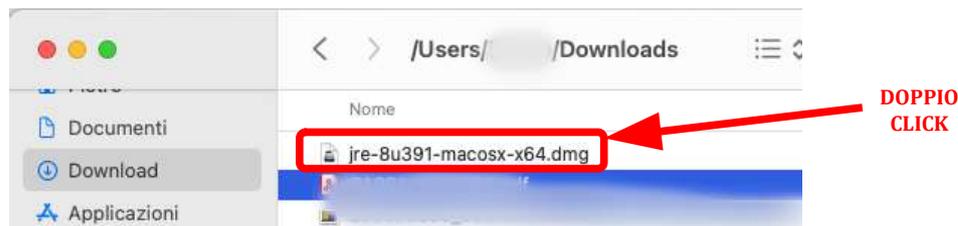
2) Scaricare l'ultima versione del JRE (Java Runtime Environment)



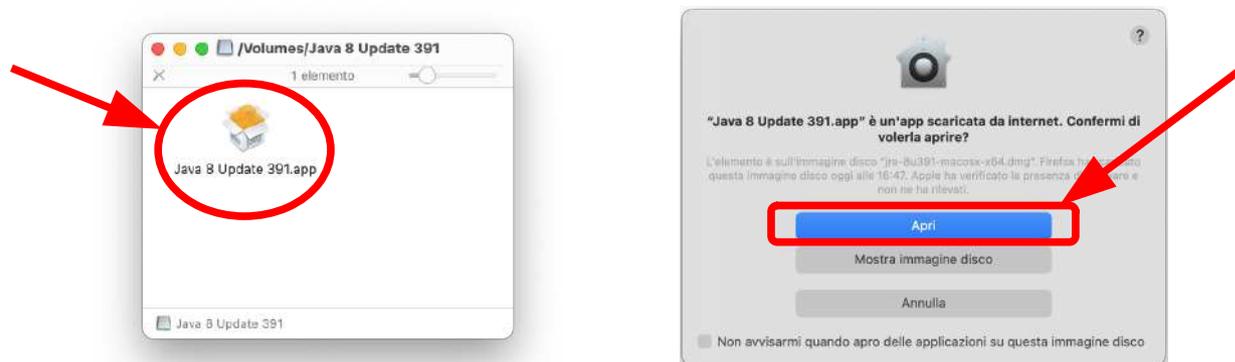
3) verrà avviato il download di un file .dmg, che terminerà entro breve; il file scaricato viene collocato, di norma, nella cartella “Downloads” del Mac. Per localizzarlo, cliccare sulla lente di ingrandimento:



4) nella cartella dei download, doppio click sul file “jre-XuXXX-macosx-x64.dmg” (in questo caso la v. 8 aggiornamento 391)

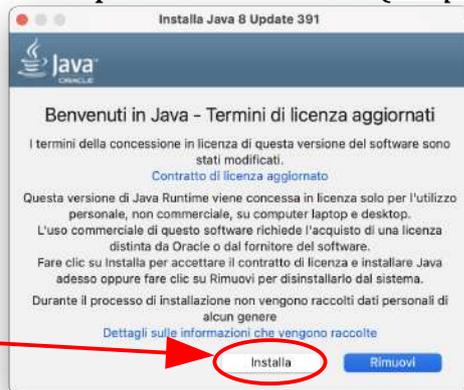


5) si aprirà una finestra; procedere come indicato in figura a sinistra; verrà visualizzata una ulteriore finestra (il cui aspetto potrebbe lievemente differire a seconda della versione di MacOS), cliccare su “Apri”



6) apparirà la finestra sotto raffigurata; cliccare su “Installa” e, alla comparsa della successiva finestra di sistema, inserire la password di amministratore del Mac e premere su “OK” (*l'aspetto della finestra a destra, sotto, potrebbe lievemente differire a seconda della versione di MacOS*)

1) click su “Installa”



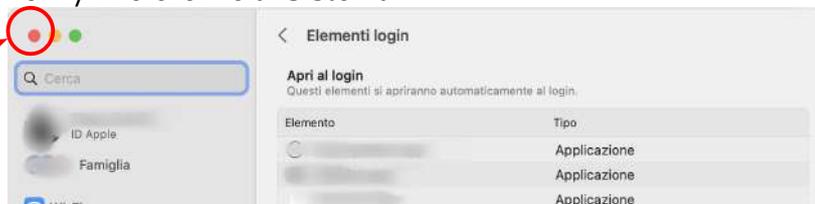
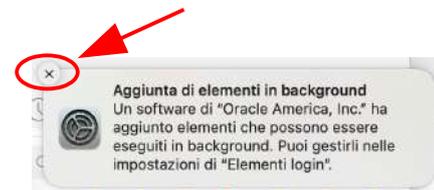
2) Inserimento password di amministratore del Mac

3) Click su OK

7) a installazione del JRE (Java Runtime Environment) appare una finestra come quella sotto, cliccare su “Continua”.



NOTA: potrebbe comparire [su MacOS da 11 (“Big Sur”) quantomeno a 13 (“Ventura”)] una notifica *popup* come quella indicata a destra; è possibile ignorare cliccando sulla croce; potrebbe venire aperta la app “Impostazioni di Sistema”, al menu “elementi login”. E’ possibile chiudere l’app “Impostazioni / Preferenze di Sistema”.



8) È possibile, al termine, espellere dalla Scrivania eventuali “volumi” rimasti aperti (tasto destro, Espelli):



## E) Scaricamento e installazione Java for MacOS e JDK (sistemi Mac meno recenti)

**NOTA BENE: è consigliabile lo scaricamento e l'installazione di questi pacchetti software ESCLUSIVAMENTE sui sistemi più datati** (verosimilmente precedenti alla versione 11 ("Big Sur").

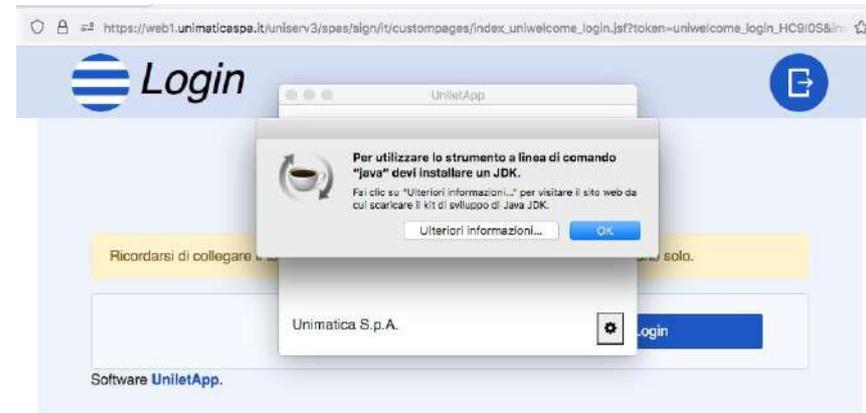
1) da [https://support.apple.com/kb/DL1572?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/DL1572?locale=it_IT), scaricare **Java per OS X 2017-001**, "Java 6 Runtime legacy" per i sistemi più datati (dalla versione 10.7 "Lion" alla versione 10.13 "High Sierra"); cliccando sul tasto "scarica" viene prelevato il file "JavaForOSX.dmg". Il processo di installazione è piuttosto intuitivo, ed è analogo a quanto descritto al paragrafo B) sopra;



Scarica – Java per OS X 2017-001

Scarica

2) da <https://www.oracle.com/it/java/technologies/downloads/#jdk21-mac> scaricare il **JDK - Java Development Kit** (versione 21.1 o superiore), scegliendo la versione opportuna a seconda del processore montato dalla macchina (**ARM64** o **x64**); Il processo di installazione è piuttosto intuitivo, ed è analogo a quanto descritto al paragrafo B) sopra. L'installazione serve ad evitare la comparsa, durante gli step successivi (avvio di UniletApp), di un messaggio di errore di questo genere:



Presentazione preparata per il Consiglio Nazionale Forense, la FIIF e Unimatica S.p.A.



**CNEF** Consiglio Nazionale Forense

**FIIF** FONDAZIONE ITALIANA PER L'INNOVAZIONE FORENSE

**UNIMATICA**

A **Namirial** Company

dall'Avv. Pietro Calorio del foro di Torino



<http://it.linkedin.com/in/pietrocalorio/>

Rilasciata con licenza Creative Commons ([www.creativecommons.org](http://www.creativecommons.org))

attribuzione – non commerciale - condividi allo stesso modo 4.0 Italia (CC NC-BY-SA 4.0 IT)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.it>

*I loghi sono utilizzati esclusivamente a scopo formativo  
e appartengono ai legittimi titolari dei diritti di proprietà intellettuale e industriale*